

Общество с ограниченной ответственностью

Управляющая компания «РК Инвест»

Адрес: 123112, г. Москва, наб. Пресненская, д. 8, стр. 1, помещ. 14Н/10

Банк: Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

БИК 044525411, **к/с** 30101810145250000411, **р/с** 40701810228695000003

ИНН/КПП 7842218681/770301001

Уважаемые Клиенты, вы можете обратиться в УК ООО «РК Инвест» или оставить обращение по вопросам, связанным с осуществлением доверительного управления паевыми инвестиционными фондами

Способы подачи обращений:

- По телефону: +7 (495) 127-16-33;
- По электронной почте: info@rkinvest.pro;
- Обратившись в офисы, по адресу:
 - 123112, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д. 8, стр. 1, помещ. 14Н/10;
 - 191015, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Смольнинское, ул. Шпалерная, д.54, литера В, помещ. 18-Н (обособленное подразделение ООО УК «РК Инвест» в городе Санкт-Петербурге)
- Почтовым отправлением по адресу нахождения офиса.

Сроки рассмотрения обращений:

- В течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения (регистрация осуществляется не позднее следующего рабочего дня после подачи обращения), если иные сроки не предусмотрены федеральными законами Российской Федерации;
- Срок рассмотрения обращения может быть увеличен на срок не более 10 рабочих дней (в случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов), с уведомлением заявителя о продлении срока.

Способы получения ответа:

- По указанному в обращении адресу электронной почты;
- По указанному в обращении почтовому адресу;
- Иным способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между управляющей компанией и заявителем.

Обращение не подлежит рассмотрению в случаях:

- В обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- В обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;
- В обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу управляющей организации, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника управляющей компании или членов его семьи;
- Текст обращения не поддается прочтению;
- Текст обращения не позволяет определить его суть;
- В обращении содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми им обращениями, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства.