

Информация для получателей финансовых услуг¹

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «РК Инвест» (далее – УК) сообщает, что руководствуется в процессе осуществления своей деятельности «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов», (утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 N КФНП-33), который определяет основные принципы и устанавливает требования в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг и представляет следующую информацию:

Информация о членстве ООО УК «РК Инвест» в саморегулируемой организации (далее-СРО):

наименование: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР),

адрес сайта в сети интернет: <https://naufor.ru>

стандарты деятельности СРО для управляющих компаний размещены на сайте в сети интернет по адресу <http://naufor.ru/tree.asp?n=16043>

Информация об адресе электронной почты управляющей компании: info@rkinvest.pro

Информация способах и адресах направления обращений² получателей финансовых услуг:

- в управляющую компанию: подать обращение лично в офисе или почтовым отправлением по адресу: 123112, г. Москва, наб. Пресненская, д. 8, стр. 1, помещ. 14Н/10

- подать обращение лично в офисе или почтовым отправлением в обособленное подразделение ООО УК «РК Инвест» в городе Санкт-Петербурге по адресу: 191015, г. Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, д.54, литера В, помещ. 18-Н

- в СРО: подать обращение почтовым отправлением по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1

- в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющей компании - Банк России: подать обращение почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12 или в электронной форме через интернет-приемную <https://cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint>

Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

- в порядке досудебного урегулирования путем направления претензии УК;
- направление обращений в СРО и/или Банк России;
- в судебном порядке.

¹ **получатель финансовых услуг** - клиент, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить с управляющей компанией договор доверительного управления, в том числе путем приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда, или намеренное приобрести акции акционерного инвестиционного фонда

² **обращение** - направленная получателем финансовых услуг управляющей компании (акционерному инвестиционному фонду) просьба, жалоба, предложение либо заявление, касающееся оказания финансовой услуги